

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
(Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Очаг»)
За I квартал 2026 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	Иквартал 2026г	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	на официальном сайте организации размещена необходимая информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети и мессенджеры)	27.02.2026г
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных муниципальных услуг (ЕПГУ)	Иквартал 2026г	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	на официальном сайте организации размещена ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных муниципальных услуг (ЕПГУ)	27.02.2026г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется	01.04.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется.	01.04.2026
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	В штате есть сотрудник, прошедший обучение сурдопереводчика.	09.01.2023

Не используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Приобрести и установить табличку с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В течение года	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	Приобретено и установлено	27.02.2026г.
Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбиты настройки и т.д.)	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	Произведена и настроена альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	27.02.2026г.

Директор АНО СОГ «Очаг» _____ Матюнина Е.Н.